AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION
Membră cu drepturi depline în Asociaţia Europeană pentru Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior - EQAR
Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, Bucureşti, România

RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
AUTORIZARE DE FUNCŢIONARE PROVIZORIE
Contestație

programul de studii universitare de licență

Asistență medicală generală

Facultatea de Medicină și Psihologie
Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu

Domeniul de licență - Sănătate
Forma de învățământ cu frecvență

AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR

29.09.2016

▸ CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 7101, din data de 17.11.2015, Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - **Universitatea Hygeia din Sibiu** a solicitat autorizarea de funcţionare provizorie pentru programul de studii universitare de licenţă **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ** din cadrul **Facultăţii de Medicină și Psihologie**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 720 din data de 19.02.2016.

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experţi permanenţi de specialitate – Științe Medicale – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă (aprobată prin HG nr. 1418/2006) şi a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.

În ședința din data de 30.06.2016, Consiliul ARACIS a hotărât **neautorizarea** programului de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ** din cadrul **Facultăţii de Medicină și Psihologie** a **Fundației Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu**.

În urma acestei decizii, în conformitate cu prevederile ARACIS, **Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu** a contestat decizia Consiliului ARACIS prin adresa nr. **3750/18.08.2016**.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

I. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII

Sunt îndeplinite următoarele cerinţe normative obligatorii

Cadrul juridic de organizare şi funcţionare, misiunea şi obiectivele instituţiei

1. Instituția de învățământ superior (furnizorul de educație) are statut juridic propriu, stabilit prin actul de înființare. (*Există statut juridic de înființare a Fundației Siebenburger Hilfe din Sibiu ce și-a propus înființarea Universității Hygeia din Sibiu prin acreditarea a trei programe de studii universitare de licență în domeniile: Sănătate și Psihologie.*)
2. Misiunea didactică și de cercetare științifică a instituției este bine precizată, aceasta are obiective clare și realizabile, cu respectarea normelor legale.
3. Misiunea instituției conține și elemente de specificitate și oportunitate, în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor.

Misiunea și obiectivele programului de studii

4. Misiunea programului de studii este în concordanță cu denumirea acestuia, precum și cu domeniul de studii de licență în care este încadrat și conține elemente de specificitate și oportunitate în acord cu Cadrul Național al Calificărilor.

5. Competențele asumate prin programul de studii sunt riguros definite și corespund calificării declarate.

6. Calificarea este inclusă în Cadrul Național al Calificărilor din învățământul superior, iar ocupațiile asociate acesteia fac parte din Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), în vigoare la data evaluării externe (se va specifica denumirea și codul calificării).

Personalul didactic

8. Personalul didactic titularizat în instituția de învățământ superior, unde are funcția de bază, este luat în considerare pentru o singură normă didactică, constituită conform legii.

10. Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, acoperă o singură normă didactică în instituția respectivă de învățământ superior. (*Există două cadre didactice pensionate, din care unul, medic primar medicină internă predă următoarele discipline: Semiologie medicală / Biologie celulară / Genetică / Dermatologie / Medicină internă și îngrijiri calificate în medicina internă*)

13. Personalul didactic asociat care nu este titularizat în învățământul superior poate ocupa temporar un post vacant, din statul de funcții agregat pentru programul de studii supus evaluării, numai dacă satisface cerințele legale pentru ocuparea postului respectiv.

16. Cadrele didactice trebuie să aibă pregătire psiho-pedagogică atestată. (***parțial îndeplinit:*** *există documente pentru doi asistenți și profesori universitari*)

17. Cadrele didactice cu gradul de profesor universitar, care au depășit vârsta de pensionare și își continuă activitatea ca titulari în condițiile legii, nu trebuie să acopere mai mult de 20% din numărul total de posturi din statul de funcții.

18. Instituția de învățământ superior asigură acoperirea, pe cel puțin un ciclu de licență, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ al programului evaluat, cu cadre didactice care îndeplinesc cerințele menționate mai sus. (***parțial îndeplinit:*** *Statul de funcții previzionat este realizat doar pentru anul I. Sunt previzionate 22 de cadre didactice pentru cei patru ani, fără a fi realizat un stat previzionat pentru toată această perioadă.*)

Conținutul procesului de învățământ

19. Planul de învățământ cuprinde discipline fundamentale, discipline de domeniu, discipline de specialitate în domeniu și discipline complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative, în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național. (***parțial îndeplinit****: există doar o disciplină opțională pentru fiecare an de studii, iar disciplina opțională din anul IV se regăsește doar în fișele de disciplină, nu și în planul de învățământ.)*

20. Disciplinele de studiu din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și trebuie să contribuie la dezvoltarea unor competențe specifice calificării, să asigure compatibilitatea cu Cadrul Național al Calificărilor din învățământul superior și Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), precum și cu programele de studii similare din Spațiul European al Învățământului Superior, ponderea disciplinelor fiind exprimată în credite de studii ECTS. (***parțial îndeplinit****: Nu se regăsesc toate disciplinele în curriculum. De exemplu:*

Microbiologie, virusologie, parazitologie, altele sunt denumite impropriu - Medicină internă și îngrijiri calificate, nefiind precizat îngrijiri calificate în ce specialitate. Calcularea ECTS este deficitară pentru unele discipline. La anul IV sem 1 toate disciplinele au alocate 5 credite, deși ponderea lor este diferită.)

22. Pentru disciplinele din planul de învățământ în fișa fiecărei disciplinei se pot identifica corelații directe între competențele asumate ale disciplinei, conținutul disciplinei și metodele de evaluare a competențelor dobândite. (***parțial îndeplinit: nu pentru toate disciplinele se pot identifica aceste corelații***)

23. În fișele disciplinelor se regăsesc module de predare sau de învățare care utilizează tehnologiile informaționale și de comunicare (TIC)

24. Sistemul de evaluare descris în fișa disciplinei cuprinde procedee specifice adecvate evaluării competențelor teoretice și practice declarate.

25. Disciplinele cuprinse în planul de învățământ și conținutul acestora, precizat prin fișa disciplinei, corespund domeniului de licență și programului de studii pentru care s-au elaborat planurile de învățământ respective și sunt conforme misiunii declarate.

26. Anul universitar este structurat pe două semestre, de regulă, a câte 14 săptămâni de activități didactice, urmate, de regulă, de minimum 3 săptămâni de examene, cu 20 – 28 ore/săptămână, pentru ciclul de studii universitare de licență, în funcție de domeniile de pregătire universitară, cu excepția programelor de studii din domeniile reglementate la nivelul Uniunii Europene.

28. Disciplinele facultative, indiferent de semestrul de studii în care sunt prevăzute în planul de învățământ, se încheie cu probă de verificare, iar punctele de credit care li se atribuie sunt peste cele 30 ale semestrului respectiv. (*Nu există discipline facultative.*)

29. Raportul dintre numărul de ore de curs și cele privind activitățile didactice aplicative (seminarii, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.) este de 1/1, cu o abatere admisă de maximum ± 20 %, cu excepția programelor de studii din domeniile reglementate la nivelul Uniunii Europene.

30. În planurile de învățământ sunt prevăzute stagii de practică de 2 – 3 săptămâni pe an, începând, de regulă, cu anul II de studii, precum și un stagiu pentru elaborarea lucrării de licență, în ultimul an de studii.

31. Pentru stagiile de practică, instituția de învățământ superior încheie convenții de colaborare/contracte cu unitățile de practică. (***parțial îndeplinit:*** *Există contracte de colaborare cu unele unități medicale, dar nu respectă modelul impus de Legea 95. Dintre acestea sunt și unele spitale clinice in contract cu Facultatea de Medicina Universitatea Lucian Blaga (Spitalul de Pneumologie, Spitalul clinic de Pediatrie, Polisano, SJA etc). Celelalte unități nu pot acoperi toate activitățile practice din planul de învățământ (obstetrică ginecologie, pediatrie, pneumologie, medicina legala, morfopatologie etc)*)

32. Cel puțin 50% din formele de verificare ale disciplinelor de studii prevăzute în planul de învățământ sunt examene.

Studenți

33. Recrutarea studenţilor se face prin proceduri de admitere proprii.

34. Înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente.

35. Formațiile de studiu (serii, grupe, subgrupe) sunt astfel dimensionate încât să asigure desfășurarea în condiții de calitate a procesului de învățământ.

36. Din orarul facultății pentru programul de studii supus evaluării rezultă posibilitatea desfășurării normale a procesului de învățământ, în condițiile în condițiile corelării cu planul de învățământ și statele de funcțiuni și cu asigurarea standardelor de calitate. (*Orarul este realizat doar pentru anul I, solicitându-se o simulare pentru toți cei patru ani de studii.*)

37. Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt înscrise în Registrul matricol și sunt atestate prin Suplimentul la diplomă. (*Nu este cazul*)

38. Instituția are reglementată procedura de promovare a studentului dintr-un an de studiu în altul, în funcție de creditele de studiu (ECTS) acumulate, precum și procedura de promovare a doi ani de studiu într-un singur an.

39. Transferul studenților între instituțiile de învățământ superior, facultăți și specializări este reglementat prin proceduri și regulamente interne în conformitate cu legislația în vigoare privind mobilitatea academică a studenților și nu se efectuează pe parcursul anului universitar.

40. Conferirea certificatelor și a diplomelor de studii respectă legislația în vigoare. (*Nu este cazul*)

Cercetarea ştiinţifică

48. Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate. Echipamentele existente permit realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național sau internațional. (***parțial îndeplinit:*** *nu există laboratoare de cercetare și echipamente pentru realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național sau internațional.*)

Baza materială

49. Instituția de învățământ superior face dovada cu acte corespunzătoare (înscrisuri care să facă dovada proprietății, contracte de închiriere, inventare, facturi etc.) că, pentru programul de studii supus evaluării, dispune de spații adecvate procesului de învățământ în proprietate sau prin închiriere. (***parțial îndeplinit:*** *instituția face dovada închirierii spațiilor, dar acestea nu sunt toate adecvate procesului de învățământ privind pregătirea asistenților medicali*)

51. Instituția de învățământ superior face dovada că dispune, pentru cel puțin încă 2 ani față de anul în care se începe școlarizarea, de software-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ și că posedă licență de utilizare a acestora.

52. Instituția de învățământ superior face dovada că dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare (licență și masterat). (***parțial îndeplinit: biblioteca este improprie ca și număr de locuri în săli de lectura, nu are fond de carte de specialitate pentru program (există bibliografie de la școala postliceala cu ediții din 1980-1990***))

55. Se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planul de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul, astfel încât la nivelul unei formații de studiu există câte un calculator la cel mult 2 studenți.

56. Bibliotecile instituției de învățământ asigură un număr de locuri în sălile de lectură corespunzător cu cel puțin 10% din numărul total al studenților, precum și accesul tuturor studenților la baze de date electronice, în campusul universitar.

Activitatea financiară

60. Instituția supusă evaluării trebuie să facă dovada că dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli aferent activității de învățământ superior, cod fiscal și cont la bancă, altele decât cele ale fundației sau asociației în cadrul căreia funcționează.

61. Taxele școlare de studii ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare.

62. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor.

Activitatea managerială și structurile instituționale

63. Instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada că dispune de: Cartă Universitară, Regulament de Organizare și Funcționare Internă și Regulament privind formarea profesională a studenților. (*Carta nu poate fi aprobată de MENCS până la înființarea universității*)

64. Instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada existenței unei organigrame încadrată cu personal propriu, care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute.

65. Instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada organizării evidenței activității de formare profesională a studenților în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniu, pe formulare omologate în acest sens (cataloage, centralizatoare, registre matricole, foi matricole, diplome etc.)

66. Instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada că s-au respectat condițiile legale privind publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice legal constituite.

Nu sunt îndeplinite următoarele cerințe normative obligatorii

7. Personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. (*Din cele 22 de cadre didactice propuse pentru activități didactice doar in câteva domenii există corespondență între specialitatea cadrului didactic și disciplina predată. Conform documentelor există o corespondență între domeniul disciplinelor și postul vizat pentru următoarele discipline: Neurologie, Sociologie medicală, Biochimie, Farmacologie, Oftalmologie, Psihologie medicală, Metodologia cercetării, Informatică medicală, Sănătate mintală și psihiatrie, Semiologie medicală, Medicină Internă. Pentru alte cadre didactice propuse pentru a susține activități didactice nu sunt îndeplinite în totalitate cerințele pentru ocuparea posturilor; deși sunt doctori în științe medicale nu sunt specialiști sau medici primari în domeniul postului. Exemple: BERARIU Simona Elena, fără declarație, nici in dosar nici pe CD, CV semnat, Medic Familie, DSP, dr. în Medicină, predă Fiziopatologie/Bacteriologie, virusologie, parazitologie/ Reumatologie balneologie/ Boli infecțioase si epidemiologie; DUMITRA Dana Elena, Medic stomatolog, Rezident Protetică, cu Modul pshihopedagogic predă : Nutriție si dietetică/ Igienă – profilaxie/Igiena – educație sanitară/Geriatrie și îngrijiri calificate la vârstnici/Legislație socială si sanitară / Aspecte juridice ale profesiei medicale; NICOLAE Vasile, Medic dentist, Conf. univ. șef ambulator MED Dentară Spitalul Militar de Urgență predă Principii de administrație si management sanitar s și Medicină legală.*)

9. Personalul didactic titularizat în învățământul superior nu poate acoperi, într-un an universitar, mai mult de trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ în care își desfășoară activitatea. (*Din documentele prezentate nu se poate verifica îndeplinirea acestui standard*)

11. Cel puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice titularizate în învățământul superior. Dintre aceste cadre didactice cel puțin 25% sunt profesori universitari și conferențiari universitari, dar nu mai mult de 50%. *(Din documentele prezentate nu se poate verifica îndeplinirea acestui standard. Din Anexa 1 rezultă că din cele 22 de cadre didactice propuse pentru acest program, cinci sunt actualmente încadrate în universități în calitate de cadre didactice sau cercetători.)*

12. Numărul de cadre didactice titularizate în învățământul superior, conform normelor legale, este cel rezultat ținându-se seama de toate cadrele didactice din statul de funcții, indiferent dacă acestea ocupă norme întregi sau fracțiuni de normă. %. *(Din documentele prezentate nu se poate verifica îndeplinirea acestui standard.)*

14. Cadrele didactice trebuie să aibă titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. (*Sunt cadre didactice care deși sunt doctori în științe medicale nu sunt specialiști sau medici primari în domeniul postului. Exemple: BERARIU Simona Elena, fără declarație, nici in dosar nici pe CD, CV semnat, Medic Familie, DSP, dr. în Medicină, predă Fiziopatologie/Bacteriologie, virusologie, parazitologie/ Reumatologie balneologie/ Boli infecțioase si epidemiologie; DUMITRA Dana Elena, Medic stomatolog, Rezident Protetică, cu Modul pshihopedagogic predă : Nutriție si dietetică/ Igienă – profilaxie/Igiena – educație sanitară/Geriatrie și îngrijiri calificate la vârstnici/Legislație socială si sanitară / Aspecte juridice ale profesiei medicale; NICOLAE Vasile, Medic dentist, Conf. univ. șef ambulator MED Dentară Spitalul Militar de Urgență predă Principii de administrație si management sanitar s și Medicină legală.*)

15. Cadrele didactice asociate au obligația de a face cunoscut, prin declarație scrisă, conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celei la care sunt asociate, numărul orelor convenționale prestate. (*Există declarații ale cadrelor didactice că vor preda acele discipline și că vor solicita instituției unde au norma de bază acordul după autorizarea programului.*)

21. Disciplinele de studii cuprinse în planul de învățământ au fișe în care sunt precizate competențele vizate, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și alte activități aplicative, pe teme, sistemul de evaluare a studenților, bibliografia minimală și sunt semnate de către titularul curs, seminar și directorul de departament. (*Nu există toate fișele de disciplină. Competențele nu sunt clar definite; ex: Competente profesionale la Disciplina Biochimie. Bibliografia nu este actualizată, fiind indicate surse bibliografice din 1989-1995 (Psihiatrie). De asemenea, la majoritatea disciplinelor, bibliografia nu este defalcată în obligatorie și facultativă. Standardul minim de performanță nu este definit în corelație cu atribuțiile unui asistent medical. Distribuția fondului de timp incorect precizata - 6 ore studiu individual, nu se precizează nr de ore alocat examinărilor.*)

27. Fiecare semestru are câte 30 Credite de Studiu Transferabile în Sistemul European (ECTS) pentru disciplinele obligatorii (impuse) și opționale, indiferent de forma de învățământ. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ numărul de credite este în concordanță cu numărul de ore de activități didactice și de studiu individual prevăzute în fișa disciplinei. (*În anul II, semestrul II are doar 28 de credite. Numărul total de credite pentru cei 4 ani este de*

238 față de 240 de credite, conform reglementărilor. Numărul de credite nu se corelează la toate disciplinele cu numărul de ore de activități didactice și de studiu individual. Nu este creditată activitatea de pregătire a lucrării de licența în anul IV (disciplina Pregătirea lucrării de licență nefiind introdusă în planul de învățământ. Calcularea ECTS este deficitara pentru unele discipline. La anul IV sem 1 toate disciplinele au alocate 5 credite, deși ponderea lor este diferită.)

41. La nivelul facultății și a departamentului care organizează programul de studii universitare de licență evaluat există planuri de cercetare științifică, care sunt integrate în planul de cercetare al instituției de învățământ superior. (*Nu există un plan de cercetare pentru programul Asistență medicală generală*)

42. Temele cuprinse în planul de cercetare al departamentului se înscriu în aria științifică a domeniului de licență, a programului de studii supus evaluării. (*Nu există un plan de cercetare pentru programul Asistență medicală generală*)

43. Personalul didactic propriu desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul fundamental căruia aparțin disciplinele cuprinse în normele didactice pe care le acoperă. (*Conform CV-urilor există puține cadrele didactice care desfășoară activități de cercetare în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică*)

44. Rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, indexate în baze de date internaționale, recunoscute de către comunitatea științifică din domeniu, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii etc., din țară și/sau străinătate, rapoarte de expertiză, consultanță etc. (*Conform CV-urilor există puține cadrele didactice care desfășoară activități de cercetare în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică*)

45. Facultatea organizează periodic, sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în buletine științifice cu ISBN, ISSN sau în volume dedicate activității organizate. (*Conform CV-urilor există puține cadrele didactice care desfășoară activități de cercetare în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică*)

46. Personalul didactic și de cercetare este implicat în proiecte de cercetare obținute prin competiții naționale și internaționale. (*Conform CV-urilor există puține cadrele didactice care desfășoară activități de cercetare în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică*)

47. Fiecare cadru didactic/cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică ori științifică. (*Conform CV-urilor există puține cadrele didactice care desfășoară activități de cercetare în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică*)

50. Instituția de învățământ superior face dovada că dispune, pentru toate disciplinele cu caracter obligatoriu din planul de învățământ, pentru cel puțin încă 2 ani față de anul în care se începe școlarizarea, de laboratoare proprii sau închiriate, cu dotarea corespunzătoare activităților practice. (*Nu există până la ora actuală laboratoare dedicate fiecărei discipline preclinice: ex. în același laborator există dotare pentru disciplinele Biologie celulară, Histologie, Morfopatologie și Biochimie. Există un laborator de Nursing general și unul de Informatică. Exista parțial laboratoare si acces la baza materiala a colaboratorilor - după cum reiese din protocoalele de colaborare (ECG și EMG la un Cabinet de RMN). Există în curs de amenajare spațiul pentru laboratoarele de Anatomie. De asemenea, s-a constatat că sălile unde se desfășoară activități didactice pentru programul evaluat în cadrul bazei clinice, laboratoarele sunt la nivel de școală postliceală, pentru un învățământ practic de modestă calitate. Spațiile, permit școlarizarea unui număr mic de studenți, concordant cu cifrele de școlarizare solicitate în dosarele de autoevaluare.*)

53. Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii supus evaluării este de: minim 1 mp./loc, în sălile de curs; minim 1,4 mp./loc, în sălile de seminar; minim 1,5 mp./loc, în sălile de lectură din biblioteci; minim 2,5 mp./loc în laboratoarele de informatică și în cele ale disciplinelor de specialitate care utilizează calculatorul; minim 4 mp./loc, în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic, experimental, de proiectare etc. (*Numărul de săli de curs și de lucrări practice necesare activităților practice nu este asigurat*)

54. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu (serii, grupe, subgrupe etc.) (*Numărul de săli de curs și de lucrări practice necesare activităților practice nu este asigurat*)

57. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute național/internațional în domeniul supus evaluării, sau este oferit acces electronic la baze de date. (*Fondul de carte este compus în mai mare parte din tratate și monografii medicale depășite, peste 50% fiind mai vechi de 20 ani. Fondul de carte cuprinde un număr de 724 de publicații, dintre care, estimativ, între 50 si 100 sunt titluri in lb. germana. În sala de lectura a bibliotecii exista un singur calculator (la data vizitei).*)

58. Fondul de carte din bibliotecile instituției de învățământ superior există într-un număr suficient de exemplare pentru acoperirea necesităților tuturor studenților aflați în ciclul de studii la care este prevăzută disciplina respectivă. (*Fondul de carte nu acoperă cu un număr suficient de exemplare necesitățile tuturor studenților dintru ciclu universitar.)*

59. Bibliotecile instituției de învățământ superior asigură un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești și străine, corespunzător misiunii asumate. (*Nu există abonamente la publicații și periodice românești*)

II. STANDARDE ŞI INDICATORI DE PERFORMANŢĂ

Sunt îndeplinite următoarele standarde şi următorii Indicatori de performanţă

1. CAPACITATEA INSTITUŢIONALĂ

A. 1. Structurile instituţionale, administrative şi manageriale

1. Instituția de învățământ superior are un Cod al eticii și integrității academice (parte integrantă a Cartei Universitare) prin care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și ale integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului.

2. EFICACITATEA EDUCAŢIONALĂ

B. 1. Conţinutul programelor de studii

1. Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de admitere. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.

2. Programul de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ, fișele disciplinelor, competențele asumate ale absolvenților.

4. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de rezultatele învățării/ competențele prevăzute.

5. Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor se bazează pe o evaluare sumativă, care certifică dezvoltarea competențelor conform calificării universitare.

6. Disciplinele cuprinse în programul de studiu sunt relevante pentru domeniul științific și cel profesional la care se raportează. Conținutul curricular reflectă, atât ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu, cât și cerințele pieții muncii. (***parțial îndeplinit:*** *Conținutul curricular al disciplinelor este, în general, adecvat, dar numărul total de ore de studiu individual este incorect calculat – de ex. 4 ore la Biofizică, 6 ore la Biochimie, 8 ore la Fiziopatologie. S-au constatat neconcordanțe între numărul de ore pe semestru și numărul de credite – de ex. Histologia are 2 credite și 70 de ore pe semestru, Anatomia patologică are 3 credite și 112 ore pe semestru (în plus, ambele fiind predate de un medic primar cu specialitatea Chirurgie). De asemenea, la majoritatea disciplinelor, bibliografia nu este defalcată în obligatorie și facultativă. Standardul minim de performanță nu este definit în corelație cu atribuțiile unui asistent medical. Distribuția fondului de timp incorect precizata - 6 ore studiu individual, nu se precizează nr de ore alocat examinărilor*)

7. Facultatea dispune de instrumente de analiză a impactului/ utilității programului de studiu. Acestea permit evaluarea anuală a nivelului competențelor profesionale dezvoltate la studenți, dar și concordanța acestora cu modificările recente în profilul calificărilor și ocupațiilor. (*Nu este cazul*)

3. MANAGEMENTUL CALITĂŢII

C. 2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

2. Programele de studii sunt elaborate în funcție de cerințele calificării universitare, iar diplomele sunt emise în concordanță cu prevederile legale.

C. 3. Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învăţării

1. Facultatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților. La examinare este prevăzut să participe, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate.

2. Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

C. 4. Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral

2. Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. (*Există formular de evaluare*)

3. Există un formular de evaluare de către studenți a activității profesionale a cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică cel puțin odată în fiecare an universitar. (*Există formular de evaluare*)

4. Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament sau decan, conform metodologiei proprii. (*Există formular de evaluare*)

C. 5. Accesibilitatea resurselor adecvate învăţării

1. Fiecare cadru didactic dispune de strategii și metode de predare actualizate pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, cu fiecare disciplină predată, cu nevoile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

C. 6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calităţii

1. Instituția are la nivelul facultății un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. (*Nu este cazul în acest moment*)

C. 7. Transparenţa informaţiilor de interes public cu privire la programele de studii şi, după caz, certificatele, diplomele şi calificările oferite

1. Facultatea trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale

[redacted]

cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

C. 8. Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei, conform legii

2. Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt elaborate și si scurt priv ului și aprobate

Senatul Universității, în funcție de structura organizatorică vizată, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. (*Nu există până la această dată constituite Consiliul Facultății sau Consiliul Departamentului, precum nici Senat Universitar care să elaboreze strategii sau programe pe termen lung, mediu sau scurt.*)

2. Cercetarea dispune de resurse financiare suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.(*În proiectul de venituri și cheltuieli pentru anul universitar 2016-2017 nu există alocate resurse financiare pentru cercetare*)

3. Cercetarea dispune de resurse logistice suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. (*Cercetarea dispune de resurse logistice pentru anul universitar 2016-2017*)

4. Cercetarea dispune de resurse umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. (*Cercetarea nu dispune de resurse umane. În documentul intitulat „Plan de cercetare Hygeia" există Centrul de Cercetare Hygeia cu trei departamente dintre care unul de Nursing ce este condus de prof. dr. Christine Auer care nu figurează printre cele 22 de cadre didactice ale programului. În același document sunt prezentate 7 teme de cercetare, dintre care 3 sunt teme de Nursing, coordonate tot de prof. dr. Christine Auer.*)

C. 2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

1. Există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. (*Nu există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.*)

C. 4. Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral

1. În funcție de specificul programului de studii, facultatea stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice între capacitatea de școlarizare solicitată și numărul de cadre didactice titularizate în învățământul superior, în conformitate cu standardele de calitate. (*Raportul cadre didactice / studenți este de 1 / 10,9*)

C. 5. Accesibilitatea resurselor adecvate învăţării

2. Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. (*Nu există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare*)

3. Facultatea, prin instituția de învățământ superior, dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru cel puțin 10% din studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere. (*La ora actuală nu există spații de cazare, dar fundația are în vedere facilitarea accesului studenților la spații de cazare*)

C. 8. Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei, conform legii

1. Există la nivelul facultății o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității. (*Nu există la această dată o asemenea Comisie, ea urmând a se înființa la data devenirii funcționale a universității*)

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experţi permanenţi de specialitate – Ştiinţe Medicale, adoptată în şedinţa din data de 21.06.2016 a fost: acordarea calificativului *„neîncredere"* cu **neautorizarea funcţionării** programului de studii universitare de licenţă **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ**, pentru forma de învăţământ **cu frecvență**, cu **240 de credite**, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 164 din 21.06.2016.

▸ EVALUĂRILE ŞI PROPUNERILE COMISIEI DE ANALIZA A CONTESTAŢIEI

Comisia de soluţionare a contestaţiei, numită prin **Decizia nr.** nr. 22/29.08.2016 a Consiliului ARACIS a analizat în data de 19.09.2016 contestaţia depusă **Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu** privind programul de studii universitare de licență **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ,** înregistrată la ARACIS cu nr. **3750/18.08.2016**, folosind în acest scop următoarele documente:

1. Raportul de autoevaluare întocmit de către către Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu.
2. Completările depuse de către Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu.
3. Fişa vizitei.
4. Extrasul de Proces verbal al şedinţei Comisiei de experţi permanenţi - Ştiinţe Medicale.
5. Raportul ARACIS privind evaluarea în vederea autorizării de funcţionare provizorie a programului de studii universitare de licenţă ***Asistență medicală generală***

6. Contestaţia depusă de Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu.

I. Analizând documentele aferente acestui program de studii universitare, în special Raportul Consiliului ARACIS, rezultă că o serie de cerințe normative obligatorii, respectiv standarde și indicatori de performanță nu sunt îndeplinite, sau sunt parțial îndeplinite, spre exemplificare:

1. Din cele 22 de cadre didactice propuse, doar în câteva situații există concordanță între specialitatea cadrului didactic și disciplina predată (medici de familie care predau o multitudine de discipline).
2. Se constată lipsa fișelor de disciplină pentru unele materii din planul de învățământ.
3. Bibliografia este neactualizată (1989 - 1995).
4. Numărul de ECTS pentru patru ani de studii este 238, față de 240 legale.
5. Nu există plan de cercetare pentru acest program.

6. Nu există laboratoare aferente fiecărei discipline; în același laborator sunt prevăzute a se desfășura activități pentru diferite discipline.
7. Nu se asigură numărul de săli de curs și de lucrări practice necesare activităților didactice.
8. Fondul de carte este vechi, peste 50% dintre titluri fiind mai vechi de 20 de ani.

II. Analizând contestația depusă de Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu pentru acest program, rezultă că pe parcursul celor 12 pagini se fac comentarii , dar nu se răspunde la observațiile de fond privind neîndeplinirea cerințelor și standardelor obligatorii, sau se răspunde în sensul în care anumite activități se vor realiza, cum ar fi:

1. faptul că medici de familie, cu titlu de doctor în științe medicale, predau diferite discipline pentru care nu au specializările necesare;
2. un plan de cercetare științifică propriu va fi elaborat doar în momentul angajării personalului didactic și de cercetare propriu;
3. în ceea ce privește baza materială cu laboratoare dotate corespunzător, se afirmă că peste doi ani de studii vor exista astfel de dotări în patrimoniul propriu;
4. se afirmă că se fac demersuri pentru achiziționarea bibliografiei recente.
5.

În concluzie, Comisia de soluţionare a contestaţiei propune respingerea contestației depusă de Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu și propune menținerea deciziei Consiliului ARACIS de neautorizare a programului de studii universitare de licență ***Asistență medicală generală***.

▶ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă şi a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experţi permanenţi de specialitate, a Comisiei de Soluționare a Contestației şi a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Programul de studii universitare de licenţă **ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ nu satisface cerinţele normative obligatorii, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice**.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **NEAUTORIZAREA DE FUNCŢIONARE** a programului de studii universitare de licenţă **ASISTENȚA MEDICALA GENERALA**;
⇒ domeniul de licenţă – **Sănătate**;
⇒ din cadrul **Facultăţii de Medicină și Psihologie**;
⇒ **Fundația Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu**;
⇒ forma de învăţământ **cu frecvență**;
⇒ număr de credite – **240**;

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 29.09.2016.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ
Secretar general	Prof. univ. dr. Vasilica STAN
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. Ion POPA
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE

Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei Naţionale și Cercetării Științifice în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă Fundației Siebenburger Hilfe din Sibiu - Universitatea Hygeia din Sibiu.

București, septembrie, 2016 *IP/OS*
P063/ 164 N, 4023N